

Freitag 14 | 10 | 2022

SEMINAR

Gesprächsführung

Zielorientierte und kooperative
Gesprächskompetenz



In einer zunehmend teamorientierten Berufswelt nimmt das persönliche Gespräch einen hohen Stellenwert ein. Im Rahmen des Seminars lernen die Teilnehmenden die grundlegenden Prinzipien des Gesprächs sowie die Regeln und Techniken der Gesprächsführung kennen. In praxisnahen Gesprächssituationen werden gemeinsam Methoden entwickelt, um Gespräche als Ebene der kooperativen Kommunikation zu nutzen und Gesprächspartner*innen für die eigenen Ziele zu gewinnen.

1 EINSTEIGER*INNEN

Gesprächsführung

PROGRAMM

- Grundlagen der Kommunikation
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Gestik, Mimik und Körpersprache
- Typologie der Gesprächssituationen
- Methoden der Gesprächsführung
- Zielgerichtete Gesprächsteuerung
- Gespräche vor- und nachbereiten
- Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Argumentationsmodelle
- Feedback und Metakommunikation
- Einwänden richtig begegnen

Referent	Stephan Ehringer, Hochschuldozent und Experte für Weiterbildung und Qualifizierung, Mannheim
Termin	Freitag, 14. Oktober 2022, 9:30 – 17:30 Uhr
Veranstaltungsort	Campus Schwarzwald, Herzog-Eberhard-Straße 56, 72250 Freudenstadt
Teilnahmegebühr	150 Euro zzgl. MwSt. (inkl. Mittagessen) ermäßigte Teilnahmegebühr für Studierende: 105 Euro zzgl. MwSt. (inkl. Mittagessen)
Anmeldung	mfg.de/va/gesprachsfuehrung-1410 Anmeldung bis zum 7. Oktober 2022 erforderlich. Es können maximal 12 Personen teilnehmen.

Veranstalter



Partner

